



Alfa Laval Remote Guidance

Turvaa jatkuva käyttöaika Remote Guidance huoltovaiheiden avulla



Alfa Lavalin asiantuntijat vastaavat nopeasti haastavimmissakin tilanteissa, kun tarvitsset apua. Alfa Laval Remote Guidance etäopastuksen avulla voit saada suoraa tukea Alfa Lavalin asiantuntijoilta, jotka auttavat sinua löytämään ratkaisun. Palvelu auttaa minimoimaan seisokit tai jopa välttämään ne kokonaan – ilman käyntiä paikan päällä.

Aloitamme käymällä läpi turvallisuusvaatimukset, laitteet ja asennukset. Tilanteen mukaan tarkastamme laitteen silmämääräisesti yrityksesi käyttäjän avustuksella ja annamme vaiheittaiset ohjeet. Palveluun tarvitaan vain internet-yhteys sekä älypuhelin, tabletti tai tietokone.

Palvelu on käytettävissä tarpeen mukaan, mutta se on saatavana myös tilauksena. Tilaaminen auttaa pienentämään hallintakustannuksia, koska yksi tilaus kattaa useita istuntoja.

Mitä me teemme?

Lähetämme linkin perusteelliseen oppaaseen tai huoltooppaaseen, jossa on myös ohjeet ennalta tehtävään turvallisuustarkistukseen. Linkin kautta saat myös yhteyden kenttähuoltoomme tai teknisen tuen tiimiimme. Jos palveluprosessin aikana herää kysymyksiä, valvojamme antavat tukea paikallisesta toimistostaan käsin.

Alfa Laval Remote Guidance etäavustustyökalun avulla käyttäjät voivat olla vuorovaikutuksessa ja tehdä yhteistyötä reaaliajassa huolimatta siitä, että he ovat eri paikoissa. Se luo lisätyn todellisuuden ympäristön, jossa huoltotoimintoja ohjataan keskustelujen, käsien liikkeiden, kuvien, digitaalisen luonnostelun ja näkymään asetettujen todellisten esineiden avulla. Palvelun käyttö on sujuvaa ja intuitiivista, ja se mahdollistaa nopeat ratkaisut etäyhteydellä.

Alfa Laval Remote Guidance palvelun kautta saat Alfa Lavalin hyvin koulutetut asiantuntijat käyttöösi. Samalla se tukee kestävästä kehityksestä vähentämällä tarpeetonta matkustamista ja siten pienentämällä hiilijalanjälkeä.

Remote Guidance etäopastuspaketit

Tarpeen mukaan

Etäopastus
(1 istunto)
Vianmääritys ja tuki
Vain Alfa Laval -laitteet

Hintatiedot tiedusteltaessa

Tilaus

Etäopastus (6 istuntoa)
Vianmääritys ja tuki
Vain Alfa Laval -laitteet

Hintatiedot tiedusteltaessa

Käyttöehtoja sovelletaan. Alfa Laval pidättää itselleen oikeuden tietojen muuttamiseen ilman eri ilmoitusta.

Huollon laajuus

Alfa Laval Remote Guidance palvelua voi käyttää muun muassa Alfa Lavalin linkojen, separaattorien ja tiivistettyjen levylämmönvaihtimien kanssa. Palvelu on käytettävissä virka-aikaan.



Edut

- Nopea vastaus huolto-ongelmiin on vain napsautuksen päässä.
- Nopea ja kätevä palvelu, joka perustuu reaaliaikaiseen yhteistyöhön ja vuorovaikutukseen.
- Asiantuntemuksen ja tuen taso on sama kuin jos Alfa Lavalin huoltoasiantuntija olisi paikalla.
- Työkalu on nopea, intuitiivinen ja helppokäyttöinen, kirjautumista ei vaadita, ja pidämme tietosi turvassa.
- Aikaa ja rahaa säästyy, kun matkustamista ei tarvita.
- Toiminnan kestävyys paranee, kun matkustustarpeen poistaminen pienentää hiilijalanjälkeä ja helpottaa ympäristötavoitteiden saavuttamista.

Jos haluat lisätietoja Alfa Laval Remote Guidance palvelusta ja tarjoamistamme paketeista, ota meihin yhteyttä osoitteessa partsandservice.fi@alfalaval.com

Alfa Lavalin yhteystiedot

Kaikkien maiden ajankohtaiset yhteystiedot ovat näkyvillä kotisivullamme osoitteessa www.alfalaval.com

100002988-1-FI 2110